

Propuesta Integral de Capacitación en Inclusión en Discapacidad

Fundación Cristo Vive

Área de Discapacidad - Área de Formación Laboral

OTEC Cruz de los Andes

**“Potenciando el Talento y Fomentando un
Entorno Inclusivo”**

I. Introducción

Este documento está diseñado para presentar un resumen de nuestra propuesta de trabajo, destacando los beneficios y detalles del acompañamiento en temas de inclusión para empresas.

En un entorno empresarial cada vez más diverso y globalizado, la inclusión y la diversidad se han convertido en pilares esenciales para el éxito organizacional. Las empresas que abrazan la inclusión y la diversidad no solo cumplen con sus responsabilidades sociales y legales, sino que también aprovechan el potencial completo de su fuerza laboral, promoviendo un ambiente de trabajo enriquecedor y equitativo.

Nuestra propuesta está diseñada para apoyar a su empresa a en la implementación efectiva de políticas y prácticas inclusivas, a través de un acompañamiento, asesorías y capacitación especializada que integra el conocimiento de discapacidad e inclusión con estrategias de comunicación y gestión de talento, dictados por profesionales del área con amplia experiencia en este tipo de temáticas.

Valoramos el compromiso de las empresas interesadas con la inclusión.

II. Generales

La Fundación Cristo Vive, es una institución privada sin fines de lucro fundada el año 1990 por la religiosa alemana Karoline Mayer. El objetivo de la institución es la promoción social, económica y cultural de personas y grupos excluidos socialmente, a quienes acompañamos procurando adquieran las herramientas y encuentren sus propios caminos de crecimiento.

Para cumplir este fin, la Fundación cuenta con seis áreas de trabajo:

1. Educación: jardines y salas cunas.
2. Adicciones: programas de rehabilitaciones para adultos y adolescentes.
3. Calle: albergues, residencia, programas calle y vivienda primero.
4. Salud: Cesfam Cristo Vive y Policlínico Villa Mercedes.
5. Oficios: centros de formación profesional en oficios y OTEC Cruz de los Andes.
6. Discapacidad: centro diurno, taller protegido de sublimación y centro de inclusión laboral.

III. Objetivo y beneficios clave de la propuesta

Nuestro objetivo es proporcionar a su empresa una asesoría profesional y capacitación integral y personalizada que facilite la inclusión de personas con discapacidad en el entorno laboral de sus diversas áreas (Administración y Finanzas, Cuidado Oral, División Profesional Odontólogos, Recursos Humanos, Cadena de Suministro, Retail, Ventas y Marketing, entre otras). A través de un enfoque holístico, generamos beneficios, tales como transformar la cultura organizacional y fortalecer las habilidades de su equipo para construir un ambiente de trabajo inclusivo y accesible, fomentando la innovación y mejorando el desempeño general de su organización.

3.1. Área de Trabajo Discapacidad Fundación Cristo Vive

En nuestra área de discapacidad, trabajamos desde el modelo social de discapacidad, promoviendo que las personas con discapacidad disfruten de las mismas oportunidades y recursos para participar plenamente en la vida social, económica, cultural y política. Contamos con tres dispositivos principales:

1. Centro Dios en Nosotros: Brinda apoyo a 10 personas con discapacidad intelectual severa y mediana dependencia, ofreciendo un espacio para mantener habilidades de la vida diaria y proporcionar respiro a los cuidadores.
2. Taller Protegido de Sublimación: ofrece empleo remunerado en un entorno adaptado a personas con habilidades para el trabajo pero que no pueden integrarse al mercado laboral formal por motivos de salud o interdicción.
3. Programa de Inclusión Laboral: facilita la inclusión de personas con discapacidad intelectual en el ámbito laboral formal a través de talleres de desarrollo de habilidades socio laborales y el cumplimiento de la Ley N° 21.015.

3.2. Beneficios clave de nuestra intervención con empresas

1. Cumplimiento Normativo y Social:
 - o Conformidad Legal: Asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones relacionadas con la inclusión y accesibilidad.
 - o Criterios ESG: "Environmental, Social and Governance", miden en qué medida una empresa, en un proyecto o en su negocio, es capaz de, al mismo tiempo, actuar de manera sostenible frente a estos tres factores: ambiental, social y de gobernanza. Los Criterios ESG están totalmente relacionados con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible), desafíos y vulnerabilidades que deben ser abordados para el año 2030.

2. Ambiente Inclusivo: Crear un entorno de trabajo que valore la diversidad y promueva la igualdad de oportunidades.
3. Desempeño Mejorado: Potenciar el rendimiento y la satisfacción de los empleados al eliminar barreras y fomentar una cultura de respeto y colaboración.
4. Acceso a Talento Diverso:
 - o Asesoría en Prácticas de Reclutamiento Inclusivo: Asesorar en aumentar el acceso a un grupo más amplio de talentos al implementar prácticas inclusivas en los procesos de contratación y selección.
5. Innovación: Aprovechar diversas perspectivas y habilidades para impulsar la creatividad y la innovación dentro de la organización.

IV. Propuesta de Trabajo Preliminar Nuestro Enfoque Integral de Capacitación

Desde nuestra experiencia en el desarrollo de programas de inclusión laboral y el trabajo con empresas en esta área, proponemos brindar un acompañamiento estratégico en los siguientes aspectos:

4.1. Diagnóstico y Evaluación Inicial de línea base de Inclusión en la Empresa

Objetivo: Realizar un análisis para identificar barreras actitudinales y del entorno laboral, y desarrollar una política de inclusión.

Descripción: Evaluaremos el entorno laboral y las actitudes hacia la discapacidad para proponer mejoras que promuevan un ambiente inclusivo, considerando las siguientes actividades:

- **Levantamiento Línea Base de Inclusión:** sugerimos que nuestra Área de Discapacidad realice una evaluación de las prácticas actuales de la empresa en relación con la inclusión y la accesibilidad. De acuerdo a nuestra reunión inicial, concluimos de manera preliminar que una asesoría concreta en relación al proceso de levantamiento de la línea base de Colgate, vía encuestas pertinentes sería un excelente punto de partida.

4.2. Sensibilización de los Equipos

Objetivo: Facilitar la comprensión de temas relacionados con la discapacidad, promover un lenguaje inclusivo y derribar mitos.

Descripción: Proporcionar charlas de sensibilización en grupos en principio de 15 personas con una duración de 2 horas cronológicas. Las sesiones están orientadas a crear un entorno de seguridad para que los colaboradores puedan reconocer si tienen una discapacidad o son cuidadores de personas con discapacidad.

4.3. Capacitación en Políticas de Inclusión en Discapacidad y Aplicación de Ley de Inclusión Laboral 21.015

Objetivo:

Proporcionar conocimientos profundos sobre la Ley 21.015 y cómo aplicar políticas de inclusión en el ámbito laboral.

Descripción del curso:

Curso titulado:

"Discapacidad y Aplicación de Ley de Inclusión Laboral 21.015"

Duración

10 horas, en modalidad presencial (vía franquicia tributaria SENCE).

Dirigido a:

El curso está diseñado para analistas, administrativos de recursos humanos y encargados de gestión de personas y cualquier persona que desee adquirir conocimientos en temáticas de inclusión en discapacidad.

Contenido del Curso:

- Aplicación de la Ley 21.015 de inclusión laboral en el contexto empresarial pertinente para su cumplimiento.
- Estrategias para fomentar un entorno laboral inclusivo.
- Identificar tipos de discapacidad y contexto nacional e internacional en inclusión laboral
- Prácticas recomendadas para apoyar a colaboradores con discapacidad y sus familias.

Equipo Docente:

- Sra. Carmen Luz Montoya Navarrete
- Sr. Manuel Alberto Sánchez Vega

Metodología:

El curso utilizará exposiciones didácticas, presentaciones, videos, y análisis de casos prácticos, para desarrollar competencias en la aplicación de la Ley 21.015 y fomentar una cultura de inclusión. El facilitador, utilizando medios, estrategias didácticas, infraestructuras, equipamiento e insumos, de acuerdo con la modalidad formativa presencial, desarrollará el proceso de aprendizaje a través de exposiciones, apoyadas con presentaciones en power point, videos y análisis de casos, para la identificación de los conceptos técnicos de discapacidad y cumplimiento de ley 21.015, con el objeto de desarrollar y potenciar la adquisición de las competencias previstas para la unidad de aprendizaje.

En la ejecución de las actividades prácticas, el facilitador realizará demostraciones indicando los aspectos teóricos de la discapacidad y proporcionará actividades de concientización simulando un ambiente de trabajo real y sus posibilidades de inclusión laboral.

Además, se considerarán los marcos legales actuales asociados a la Ley 21.015 y sus plazos, procedimientos y mecanismos básicos para dar cumplimiento. Al término de cada actividad se realizará el análisis de los temas expuestos a nivel individual y grupal.

Evaluación de Desempeño:

Los aprendizajes se evaluarán mediante análisis de casos, resolución de problemas y ejercicios prácticos individuales y grupales, medidos a través de una rúbrica con criterios específicos de desempeño

Número máximo y mínimo de participantes:

25 alumnos / 15 alumnos

Consideraciones y Desarrollo de Contenidos Personalizados

- Formación en Inclusión y Diversidad:
 - Conciencia y Sensibilización: Capacitar a los colaboradores sobre la importancia de la inclusión y los beneficios de un entorno laboral diverso.
 - Normativas y Mejores Prácticas: Proporcionar conocimientos sobre leyes, regulaciones, y mejores prácticas para garantizar un cumplimiento efectivo.
 - Adaptaciones y Accesibilidad: Capacitar en la identificación e implementación de adaptaciones razonables y medidas de accesibilidad para empleados con discapacidad.

- Desarrollo de Habilidades de Comunicación y Gestión:
 - Comunicación Inclusiva: Entrenar en técnicas de comunicación efectiva que respeten y valoren la diversidad.
 - Gestión de Talento Diverso: Proporcionar herramientas y estrategias para la gestión y desarrollo de empleados con diferentes necesidades y habilidades.

4.4. Implementación y Seguimiento

- Talleres y Seminarios: De ser necesario, es factible realizar sesiones interactivas y talleres prácticos para facilitar la aplicación de los conceptos aprendidos.
- Consultoría Continua: Ofrecer apoyo continuo y asesoramiento para resolver dudas y desafíos que puedan surgir durante la implementación de las prácticas inclusivas.

4.5. Evaluación de Impacto y Mejora Continua

- Evaluación de Resultados: Medir el impacto de la capacitación a través de encuestas, feedback de empleados, y análisis de indicadores clave.
- Ajustes y Mejoras: Realizar ajustes en los programas de capacitación y en las políticas de inclusión según los resultados obtenidos y las necesidades emergentes.

V. Conclusión

Nuestra propuesta integral de capacitación en inclusión y diversidad está diseñada para transformar su empresa en un referente de buenas prácticas en accesibilidad y equidad, invirtiendo en la formación de su equipo y en la mejora de sus procesos, así como también desbloqueando el potencial integral de su organización.

Estamos comprometidos a trabajar de la mano con su empresa para crear un entorno laboral donde cada individuo pueda prosperar y contribuir al éxito colectivo. Le invitamos a dar el siguiente paso hacia una cultura verdaderamente inclusiva y a aprovechar las oportunidades que la diversidad puede ofrecer.

VI. Próximos Pasos Propuestos

Para adaptar esta propuesta a las necesidades específicas, sugerimos discutir sus intereses particulares, plazos y cualquier detalle relevante en una reunión. Nuestro objetivo es garantizar que la capacitación ofrecida sea un valor añadido significativo para su equipo y refuerce el compromiso con la inclusión.

Estamos a su disposición para avanzar en esta propuesta y agradecemos su interés y consideración en fortalecer la cultura corporativa su empresa en términos de inclusión en discapacidad.